

SVEUČILIŠTE U ZAGREBU  
FAKULTET ELEKTROTEHNIKE I RAČUNARSTVA

**DIPLOMSKI SEMINAR**

**Dohvat i vizualizacija podataka iz  
specijaliziranih društvenih mreža:  
studijski slučaj LinkedIna**

*Dora Petra Mamić*

Voditelj: *Vedran Podobnik*

Zagreb, svibanj 2013.

## Table of Contents

<b>UVOD.....</b>	<b>3</b>
<b>1. MODEL KORISNIČKOG PROFILA NA SPECIJALIZIRANOJ DRUŠTVENOJ MREŽI LINKEDIN.....</b>	<b>4</b>
1.1. OSNOVNO ZAGLAVLJE LINKEDIN KORISNIČKOG PROFILA .....	4
1.2. AKTIVNOST (ENGL. ACTIVITY) .....	4
1.3. POZADINA (ENGL. BACKGROUND) .....	5
1.3.1. <i>Sažetak</i> (engl. Summary) .....	5
1.3.2. <i>Radno iskustvo</i> (engl. Experience) .....	6
1.3.3. <i>Znanja i vještine</i> (engl. Skills & Expertise) .....	6
1.3.4. <i>Školovanje</i> (engl. Education) .....	7
1.3.5. <i>Dodatne informacije</i> (engl. Additional Info) .....	7
1.4. KONEKCIJE (ENGL. CONNECTIONS) .....	8
1.5. GRUPE U KOJE JE KORISNIK UČLANJEN (ENGL. GROUPS) .....	9
1.6. ENTITETI KOJE KORISNIK SLIJEDI (ENGL. FOLLOWING).....	10
1.7. KORISNICI KOJI SU PREGLEDALI PROFIL KORISNIKA .....	10
1.8. KORISNIKOVA MREŽA .....	11
1.9. PREMIUM PROFIL LINKEDIN DRUŠTVENE MREŽE .....	12
<b>2. USPOREDBA S KORISNIČKIM PROFILOM NA GENERALNOJ DRUŠTVENOJ MREŽI FACEBOOK .....</b>	<b>13</b>
2.1. RAZLIKE I SLIČNOSTI IZMEĐU STRUKTURE PROFILA KORISNIKA.....	13
2.2. RAZLIKE I SLIČNOSTI ZAŠTITE PRIVATNOSTI .....	13
2.3. SAŽETI POPIS SLIČNOSTI I RAZLIKA.....	14
<b>3. STUDIJSKI SLUČAJ LINKEDINA.....</b>	<b>16</b>
3.1. VIZUALIZACIJA MREŽE KORISNIKA DRUŠTVENE MREŽE LINKEDIN PREKO WEB APLIKACIJE ....	16
3.1.1. <i>Web aplikacija LinkedIn Graph</i> .....	16
3.2. ANALIZA MREŽE KORISNIKA LINKEDINA I NJEGOVIH KONEKCIJA .....	19
<b>4. UPUTE ZA INSTALACIJU WEB APLIKACIJE LINKEDIN GRAPH.....</b>	<b>21</b>
<b>ZAKLJUČAK .....</b>	<b>22</b>
<b>LITERATURA .....</b>	<b>23</b>

## **Uvod**

Specijalizirane društvene mreže su servisi s određenjom namjenom što se tiče sadržajnog fokusa i profila korisnika. Trend rasta ukazuje na činjenicu da specijalizirane društvene mreže postaju popularnije u našem društvu [9]. Najpopularnije specijalizirane društvene mreže su LinkedIn, Pinterest, Flixter i druge. Sadržajni fokus specijaliziranih društvenih mreža obuhvaća različite komponente poslovnih i osobnih interesa. U takve društvene mreže uključuju se pojedinci s točno određenim interesom. U ovom seminaru obrađivat će se dohvati i vizualizacija podataka iz društvene mreže LinkedIn. Naglasak je stavljen na posebne karakteristike LinkedIna, kao što su podaci o školovanju korisnika i njihova znanja i vještine (engl. skills & expertise).

U prvom poglavlju je objašnjen model korisničkog profila na specijaliziranoj društvenoj mreži LinkedIn, zatim se u drugom poglavlju taj model uspoređuje s modelom korisničkog profila na generalnoj društvenoj mreži Facebook. U zadnjem poglavlju je objašnjen način analize i vizualizacije podataka.

## 1. Model korisničkog profila na specijaliziranoj društvenoj mreži LinkedIn

LinkedIn je profesionalna, poslovno usmjereni društvena mreža. Ona je najpopularnija društvena mreža tog tipa. Podatak koji to potvrđuje je činjenica da je u siječnju 2013. godine ukupan broj korisnika bio 200 milijuna [9].

Posebnost LinkedIna je ta što omogućuje 2 tipa korisnika – oni koji traže posao i oni koji nude posao. Kako bi se korisnici što bolje promovirali, u poslovnom svijetu, korisnički profil nalikuje na životopis.

### 1.1. Osnovno zaglavje LinkedIn korisničkog profila

Osnovno zaglavje profila sadrži pojmove koji najbolje opisuju korisnika (Slika 1) [12]. Zaglavje je sažeto, ali sadrži dovoljno informacija kako bi se stekao početni dojam o korisniku. Dijelovi koji se najviše ističu su ime i prezime korisnika, te slika. Zatim se navodi trenutno zaposlenje korisnika i zadnja stavka školovanja. Zaglavje sadrži i pojmove bitne za korisnikovo poslovno usmjereno (npr. financije, obnovljivi izvori energije itd.). Nakraju se navodi broj konekcija koje taj korisnik ima.



Slika 1 Osnovno zaglavje LinkedIn profila

### 1.2. Aktivnost (engl. Activity)

U ovom dijelu se nalaze zadnje korisnikove aktivnosti (Slika 2) [12]. Moguće je kontrolirati koje aktivnosti su vidljive, a koje skrivene drugima. Aktivnosti određenog korisnika mogu vidjeti samo drugi korisnici koji su također ulogirani

svojim korisničkim računom. Aktivnosti nisu vidljive javnosti. Događaji koji aktiviraju objavljivanje nove aktivnosti su:

- promjena trenutnog radnog mesta
- promjena trenutnog školovanja
- dodavanje novog linka na web stranicu
- preporuka drugog korisnika
- dodavanje nove konekcije
- početak praćenja određene tvrtke

The screenshot shows a section of a LinkedIn profile titled 'Activity'. It displays two items: 1) A connection request from 'Anne-Kathrine Rüsz' with the note 'Jasmina Kolonic is now connected to Anne-Kathrine Rüsz, Studerende ved Aalborg Universitet' and a timestamp '21 hours ago'. 2) An endorsement from 'Mirko Jurić-Kavelj' with the note 'Mirko Jurić-Kavelj endorsed the skills and expertise of Jasmina Kolonic' and a timestamp '3 days ago'. Below these items are standard LinkedIn interaction buttons: 'Endorse Connections', 'Like', 'Comment', and a timestamp '3 days ago'.

Slika 2 Aktivnost

### 1.3. Pozadina (engl. Background)

Pozadina detaljnije opisuje korisnika [12]. Sastavljena je od više dijelova. Osim dolje spomenutih dijelova moguće je dodavati i izborne dijelove kao što su volonterska iskustva, organizacije, patenti, projekti, publikacije, vještine, certifikati, strani jezici, tečajevi, priznanja i nagrade, te rezultati ispita.

#### 1.3.1. Sažetak (engl. Summary)

Strukturirani i sažeti opis korisnika (Slika 3). Ovdje korisnik navodi najbitnije stavke o sebi. Korisnik sam odlučuje što će pisati u ovom dijelu.

The screenshot shows the 'Summary' section of a LinkedIn profile. It includes a small icon of a document with a magnifying glass and the word 'Summary'. Below this is a bio: '- Electrical engineering graduate with strong analytical, problem-solving , communication and presentation skills'. Underneath the bio are three bullet points: '- Ability to quickly and efficiently rationalize quantitative and information technology related engineering issues', '- Passionate about innovative technologies, international finance and working in team based environments', and '- Electrical engineering graduate with strong analytical, problem-solving , communication and presentation skills'. The entire section is enclosed in a horizontal line.

Slika 3 Sažetak

### 1.3.2. Radno iskustvo (engl. Experience)

Popis korisnikovih radnih iskustva, počevši od trenutnog (Slika 4). Pod radnim iskustvom navodi se pozicija korisnika, tvrtka te razdoblje zaposlenja. Ove podatke je moguće mijenjati i brisati. Ako tvrtka ima uz sebe vezan logo, on se također prikazuje uz radno iskustvo. Isto tako, ako je neki drugi korisnik ostavio preporuku korisniku, ona će također biti vidljiva.

The screenshot shows a user's profile with a section titled 'Experience'. It lists two entries:

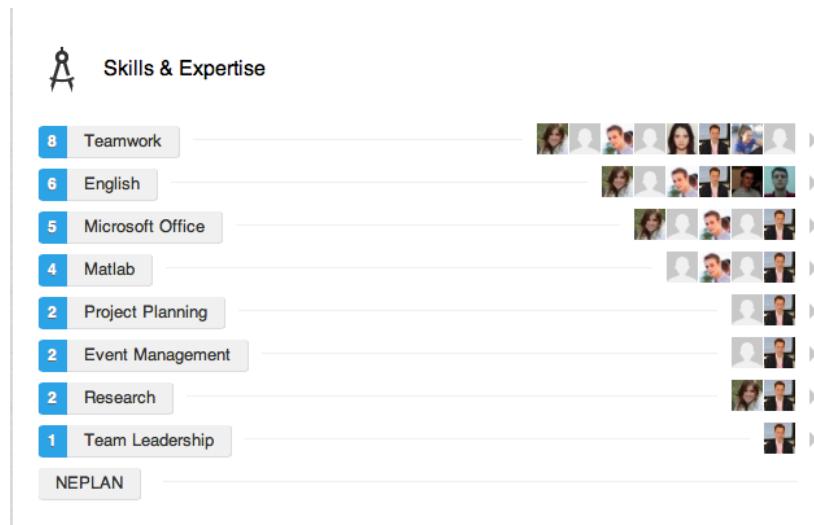
- Member**  
Udruga Studenata Elektroenergetike  
February 2012 – Present (1 year 4 months)
- Member of Marketing Team**  
eSTUDENT  
October 2011 – Present (1 year 8 months)

To the right of the experience section is the red 'eSTUDENT' logo.

Slika 4 Radno iskustvo

### 1.3.3. Znanja i vještine (engl. Skills & Expertise)

Pojmovi koji opisuju korisnikove vještine i znanja (Slika 5). Ako korisnik navede neki pojam kao svoju vještinu ili znanje, drugi korisnici mogu potvrditi taj pojam ako se slažu s njim, tj. vjeruju da korisnik stvarno posjeduje tu vještinu. Broj potvrda za svaki pojam se zbraja. Drugi korisnici mogu preporučiti vještine za koje vjeruju da korisnik posjeduje te ako ih korisnik prihvati, pojavljuju se na profilu. Pod ovim dijelom se nalazi 10 vještina koji imaju najviše odobrenja od strane drugih korisnika, uz popis korisnika koji su ih potvrdili.



Slika 5 Znanja i vještine

#### 1.3.4. Školovanje (engl. Education)

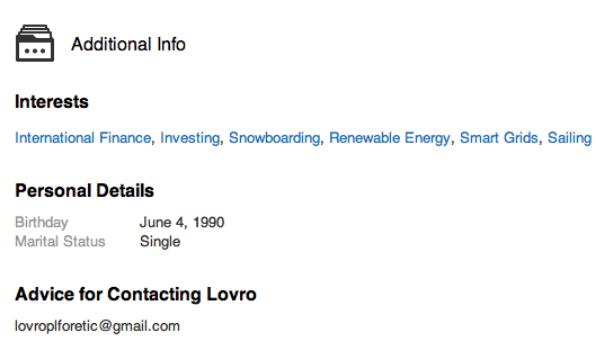
Popis škola koje je korisnik pohađao (Slika 6). Uz svaku školu je naveden naziv institucije, titulu koju je korisnik dobio, te razdoblje pohađanja. Kronološki su poredane. Ove podatke je moguće brisati i mijenjati.

Education
<b>London School of Economics and Political Science</b> Judgement & Decision Making for Management 2012 – 2012
<b>Faculty of Electrical Engineering and Computing, University of Zagreb, Croatia</b> Master of Science in Electrical engineering and information technology, Electrical Power Engineering 2012
<b>Faculty of Electrical Engineering and Computing, University of Zagreb, Croatia</b> Bachelor of Science in Electrical Engineering and Information Technology, Electrical Power Engineering 2009 – 2012
<b>MIOC, XV. Gimnazija, Zagreb</b> 2005 – 2009

Slika 6 Školovanje

#### 1.3.5. Dodatne informacije (engl. Additional Info)

Dodatne informacije o korisniku uključuju korisnikove interese, osobne podatke i kontakt (Slika 7). Interesi su pojmovi koji zanimaju korisnika te ga opisuju.



The screenshot shows the 'Additional Info' section of a LinkedIn profile. It includes fields for 'Interests' (International Finance, Investing, Snowboarding, Renewable Energy, Smart Grids, Sailing), 'Personal Details' (Birthday: June 4, 1990; Marital Status: Single), and 'Advice for Contacting Lovro' (Email: lovroploforetic@gmail.com).

**Additional Info**

**Interests**

International Finance, Investing, Snowboarding, Renewable Energy, Smart Grids, Sailing

**Personal Details**

Birthday June 4, 1990  
Marital Status Single

**Advice for Contacting Lovro**

lovroploforetic@gmail.com

Slika 7 Dodatne informacije

#### 1.4. Konekcije (engl. Connections)

Konekcije su drugi korisnici s kojima je korisnik povezan (Slika 8) [12]. Kako bi korisnik mogao s nekim biti povezan, potrebno je odobrenje tog korisnika. Jedino direktno povezani korisnici mogu vidjeti primarnu adresu korisnika. Kod svakog korisnika je moguće vidjeti preko kojih konekcija su povezani, tj. koji je stupanj njihove povezanosti. Primjerice, ako je korisnik1 povezan s korisnikom2, a korisnik2 povezan s korisnikom3, korisnik1 vidi kako je s korisnikom3 povezan preko korisnika2, te da je stupanj njihove konekcije dva (Slika 9). Na taj način se stvara mreža poznanstva. Kontaktiranje konekcija ovisi o stupnju njihove konekcije. Konekcije prvog stupnja je moguće kontaktirati direktno preko poruka na LinkedInu. Konekcije drugog stupnja je moguće kontaktirati preko *InMaila*<sup>1</sup>, slanjem zahtjeva za konekciju ili tako što neki drugi korisnik izvrši vaše upoznavanje. Konekcije trećeg stupnja je moguće kontaktirati preko InMaila ili tako što neki drugi korisnik izvrši vaše upoznavanje. Konekcijama trećeg stupnja je moguće slati zahtjev za konekcijom samo ako im je vidljivo puno ime i prezime (korisnik sam u postavkama postavlja svoju vidljivost). Ostale stupnjeve konekcija je moguće kontaktirati jedino preko InMaila. Korisnik može vidjeti potpune profile svojih konekcija prvog i drugog stupnja i sažete profile svojih konekcija trećeg stupnja.

---

<sup>1</sup> InMail su poruke koje se mogu slati korisnicima s kojima korisnik nije direktno povezan. Ova opcija se plaća ili dolazi u sklopu *Premium* profila.

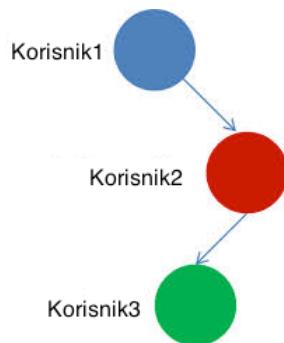
**Connections**

All (73)

	<b>Daniel Marinovic</b> Vice President, Debt and Treasury at D...		<b>Luka Vida</b> President at eSTUDENT
	<b>Darko Beljan</b> Executive Director at Media Promotion		<b>Marko Brklijačić</b> Founder and driver at Tokić Racing Team
	<b>Adrian Belina</b> Partner/Creative Director, Jam3		<b>Roko Rumora</b> Ancient Art Historian and Cultural Polic...
	<b>Luka Lugaric</b> Energy investment analyst skilled in pro...		<b>Gordan Pavlović</b> Manager internal reporting at Vimpelcom
	<b>Dennis Rukavina, CA</b> Metronet Telecom, CFO		<b>Slavko Krajcar</b> professor at FER

NEXT >

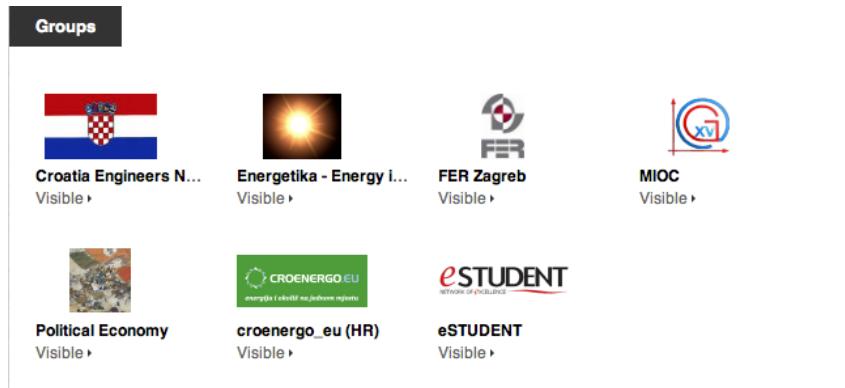
Slika 8 Konekcije



Slika 9 Primjer konekcije drugog stupnja

## 1.5. Grupe u koje je korisnik učlanjen (engl. Groups)

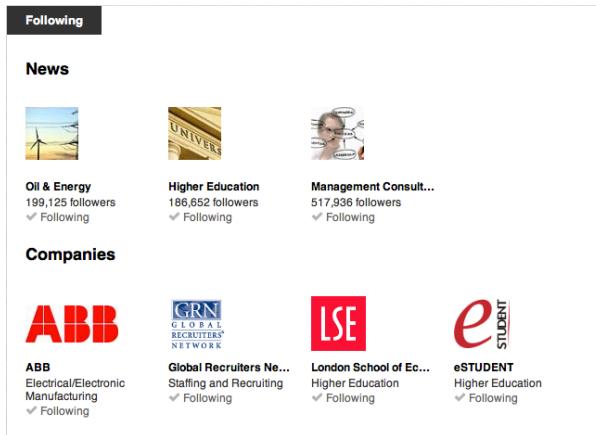
Ovdje se nalazi popis grupa u koje je korisnik učlanjen (Slika 10) [12]. Moguće je direktno pretraživati grupe te poslati zahtjev za članstvom. Administrator grupe mora potvrditi ulazak korisnika u grupu. Korisnici mogu drugim korisnicima slati pozivnice u grupe. Članovi zajedničkih grupa također spadaju u korisnikovu mrežu poznanstva. Njih je moguće kontaktirati preko poruka na LinkedInu ili preko diskusija u grupama.



Slika 10 Grupe u koje je korisni učlanjen

## 1.6. Entiteti koje korisnik slijedi (engl. Following)

Korisnik može slijediti različite tvrtke, vijesti, diskusije itd. (Slika 11) [12]. Njihove aktivnosti se pojavljuju na početnoj stranici korisnika. Također, može vidjeti druge korisnike koji prate istu stvar kao i oni te tako sklapati poznanstva, na temelju zajedničkih interesa.



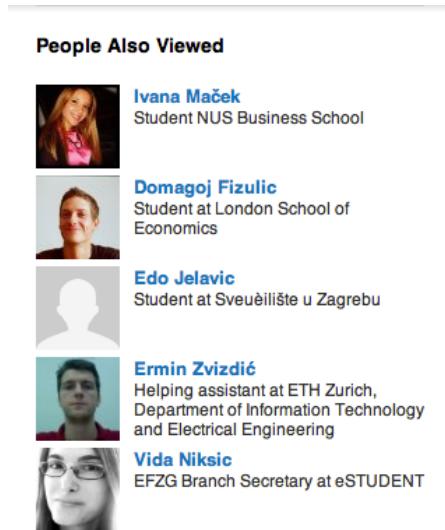
Slika 11 Entiteti koje korisnik slijedi

## 1.7. Korisnici koji su pregledali profil korisnika

Na korisnikovom profilu nalazi se broj osoba koje su pregledale njihov profil (Slika 12) [12]. Tako korisnik može dobiti dojam tko se sve zainteresirao za njega. Uz to pojavljuju se i prijedlozi drugih korisnika, koje su pregledavali korisnici koji su gledali trenutni profil (Slika 13). Na taj način se predlažu korisnici slični trenutnom te se omogućuje brži pronalazak adekvatne osobe, ako se ona traži.



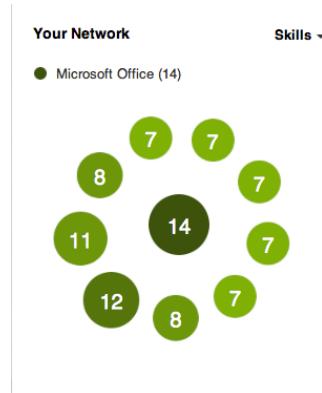
Slika 12 Broj osoba koje su pregledale korisnikov profil



Slika 13 Prijedlozi drugih korisnika

## 1.8. Korisnikova mreža

Ovdje se nalazi grafički prikaz korisnikovih konekcija na temelju različitih podataka (tvrtki, školi, lokaciji, industriji u kojoj radi i vještina) (Slika 14) [12]. Preko toga korisnik može vidjeti koliko toga dijeli sa svojim konekcijama i kako mu je strukturirana mreža, homogeno ili heterogeno.



Slika 14 Korisnikova mreža grupirana prema vještinama

### **1.9. Premium profil LinkedIn društvene mreže**

Korisniku se nudi mogućnost poboljšanja profila na razinu *Premium* [11]. Takav profil nudi mogućnosti koje obični profil ne nudi. Neke od mogućnosti su:

- Kontaktiranje bilo kojeg korisnika na LinkedInu
- Pristup proširenim profilima korisnika koji su izvan korisnikove mreže
- Prošireni rezultati prilikom pretraživanja korisnika
- Proširena lista korisnika koji su pregledavali korisnikov profil

Ovakav profil se naplaćuje.

## **2. Usporedba s korisničkim profilom na generalnoj društvenoj mreži Facebook**

Facebook za razliku od LinkedIna je generalna društvena mreža kojoj pristupaju različiti korisnici. Jedino usmjerenje takve društvene mreže je da spoji korisnike različitih profila i karakteristika.

### **2.1. Razlike i sličnosti između strukture profila korisnika**

Razlike se očituju u samom načinu korištenja mreže te prikaza profila. LinkedIn je usmjeren prema poslovnim kontaktima te iz tog razloga nalikuje na životopis, dok je Facebook usmjeren prema svima te više odražava osobnost korisnika. Struktura je ipak donekle slična. Oba profila sadrže podatke o korisniku, njegovu aktivnost, profilnu sliku, grupe u koje je učlanjen itd. No, razlika je u sadržaju. Na LinkedIn profilu podaci o korisniku su vezani uz njegovo poslovno usmjerenje, dok podaci na Facebooku više opisuju osobne podatke korisnika [4].

Jedna zanimljiva sličnost je prevladavanje plave boje i na profilima društvene mreže Facebook i na profilima društvene mreže LinkedIn. Kod većine ljudi vid je najjače razvijeno osjetilo te zbog toga oko 90% ljudi prilikom odabira proizvoda ili usluga uzimaju velikom mjerom u obzir boju. Istraživanja su pokazala da plava boja korisnicima stvara osjećaj povjerenja i sigurnosti, a kako na društvenim mrežama korisnici ostavljaju svoje podatke plava boja je pravi izbor [3].

### **2.2. Razlike i sličnosti zaštite privatnosti**

Kako je Facebook usmjeren više prema osobnim interesima korisnicima je cilj podijeliti te podatke samo s drugim korisnicima koje poznaju. Primjer koji to najbolje dočarava su privatne slike, korisnik ne želi da su takve slike vidljive svima, već samo određenim korisnicima koje on u većini slučajeva osobno poznaje. Dok s druge strane korisnici LinkedIna žele svoj profil podijeliti sa što više ljudi. Kako se LinkedIn profil smatra svojevrsnim životopisom, što je više korisnika koji su ga u mogućnosti pregledavati, to se korisniku povećavaju

poslovne mogućnosti. LinkedIn je postao jako popularan u poslovnom svijetu, sve više poslovnih ljudi kao svoj kontakt daju svoj profil na LinkedInu. Iz tog razloga su većina Facebook profila privatna, tj. vidljiva su samo korisnicima kojima je odobren pristup, dok su LinkedIn profili na neki način javno dostupni. Kod oba profila je moguće određivati koliko informacija će biti javno dostupni. No, razlika je u tome što dijelovi LinkedIn profila će uvijek svima biti vidljivi [4]. Ako se ime korisnika upiše u neku tražilicu na Internetu moguće će biti pristupiti sažetom profilu preko rezultata tražilice, dok je kod Facebooka moguće u potpunosti profil postaviti privatnim. LinkedIn nudi mnogo mogućnosti kako što više učiniti profil privatnim, no nije ga moguće u potpunosti ‘sakriti’ kao što je to moguće kod Facebook profila [6].

### **2.3. Sažeti popis sličnosti i razlika**

Tablica 1 prikazuje sažeti popis razlika profila na LinkedIn društvenoj mreži i na Facebook društvenoj mreži [10].

	<b>Facebook</b>	<b>LinkedIn</b>	
<b>Stranice fanova (engl. Fan Pages)</b>	Na takvim stranicama se ne vode nikakve rasprave	Preko njih se korisnici povezuju na temelju svojih interesa i radnog okruženja	<b>Profesionalne grupe</b>
<b>Sviđa mi se (engl. Like)</b>	Pritiskom na taj gumb korisnici daju do znanja kako im se neki sadržaj sviđa. Korisniku se može bilošto svidjeti te pritiskom se ne obvezuje na ništa	Preporukom korisnici mogu preporučiti nekog drugog korisnika ili tvrtku. Takva preporuka ima nekakvo značenje, težinu, te se smatra vjerodostojnjom	<b>Preporuka</b>
<b>Prosjek godina: 20 [1]</b>	Prosječni korisnik Facebooka ima 20 godina i voli dijeliti slike, videe i osobna iskustva	Prosječni korisnik LinkedIna ima 41 godinu i traži nove poslovne prilike	<b>Prosjek godina: 41 [1]</b>
<b>Osobni profil</b>	Facebook sadrži osobne informacije koje korisnici često ne bi željeli podijeliti s korisnicima na LinkedIn mreži	LinkedIn sadrži većinom samo poslovne informacije koje korisnici često žele podijeliti s korisnicima Facebook mreže	<b>Poslovni profil</b>
<b>Broj korisnika</b>	1.11 milijardi [13]	200 milijuna [2]	<b>Broj korisnika</b>
<b>Povezanost na drugim društvenim mrežama [1]</b>	80% Facebook ne koristi druge društvene mreže	60% LinkedIn korisnika koristi druge društvene mreže	<b>Povezanost na drugim društvenim mrežama</b>
<b>Tražilice</b>	Facebook ima dobre pozicije u tražilicama, no ne razlikuje poslovne od osobnih podataka	LinkedIn garantira top poziciju u tražilicama, strogo poslovni profili	<b>Tražilice</b>
<b>Integracija s drugim servisima</b>	Facebook dopušta integraciju s drugim društvenim mrežama, blogovima i servisima te se ta opcija često koristi	LinkedIn dopušta integraciju s drugim društvenim mrežama, blogovima i servisima te se ta opcija rijetko koristi	<b>Integracija s drugim servisima</b>
<b>Sučelje</b>	Sučelje Facebooka ima mnogo sadržaja, igrica ili aplikacija koje odvraćaju pozornosti korisnika	Sučelje LinkedIna stavlja fokus na određeni sadržaj te ne odvraća pozornost korisnika	<b>Sučelje</b>
<b>Način izdvajanja zanimljivih profila</b>	Na temelju zajedničkih prijatelja	Na temelju korisnikove aktivnosti te uključenosti u mreži	<b>Način izdvajanja zanimljivih profila</b>
<b>Dogadaji</b>	Dogadaji koji uključuju sve od rođendana, prosvjeda do koncerta	Dogadaji u poslovnom svijetu, konferencije	<b>Dogadaji</b>
<b>Neželjena pošta (engl. Spam)</b>	Česta	Rijetka	<b>Neželjena pošta</b>
<b>Poruke</b>	<i>Chat</i> , privatne poruke, poruke na zidu korisnika, komentari	Privatne poruke i kometari u grupama	<b>Poruke</b>

### **3. Studijski slučaj LinkedIn**

Kako bi se vizualizirala mreža bilo je potrebno dohvatiti podatke s LinkedIn profila korisnika, te ih povezati.

#### **3.1. Vizualizacija mreže korisnika društvene mreže LinkedIn preko web aplikacije**

Vizualizacija mreže je napravljena preko web aplikacije koja sprema u bazu registrirane korisnike, njihove konekcije i vještine.

##### **3.1.1. Web aplikacija LinkedIn Graph**

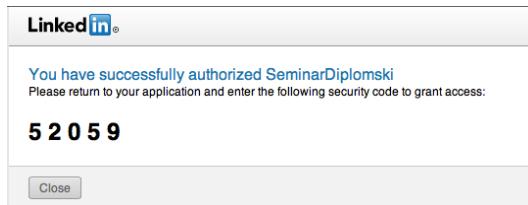
Weba aplikacija LinkedIn Graph koristi se kako bi se mogla prikazati mreža korisnika koji posjeduju određene vještine. Web aplikacija sastoji se od korisničkog sučelja, poslužitelja i baze podataka. Kako bi aplikacija mogla dohvatiti podatke o korisniku potrebno je odobrenje od korisnika LinkedIn društvene mreže. Zbog tog ograničenja prilikom izrade aplikacije dohvaćeni su podaci samo jednog korisnika, a ostali podaci u bazi su dodani ručno. Još jedno ograničenje je prikaz znakova poput č,ć,š,đ..., naime podaci se dohvaćaju preko json-a, koji u ovom slučaju nema definirano UTF-8 kodiranje. Prikaz grafa je napravljen uz pomoć skripte d3.js [5].

Početni ekran web aplikacije sastoji se od gumba *Get PIN!*, polja za unos pina *Input PIN* i gumba za registraciju *Registration* (Slika 15).



Slika 15 Početni ekran web aplikacije

Pritiskom na gumb *Get PIN!* korisnika se usmjerava na stranicu za odobrenje dohvata podataka s profila korisnika. Nakon odobrenja aplikacije korisniku se dodjeljuje pin (Slika 16).



Slika 16 Pin dodijeljen korisniku

Dodijeljeni pin potrebno je unijeti u polje za unos *Input PIN* (Slika 17).



Slika 17 Unos pina u polje za unos

Nakon što se unese pin potrebno je pritisnuti gumb *Registration*. Pritiskom na taj gumb u bazu se upisuje korisnik, njegove konekcije prvog stupnja te njegove vještine. Nakon upisa u bazu pojavljuje se ekran s popisom svih vještina koje su u bazi (Slika 18). Potrebno je odabrati za koje vještine se želi prikazati graf.

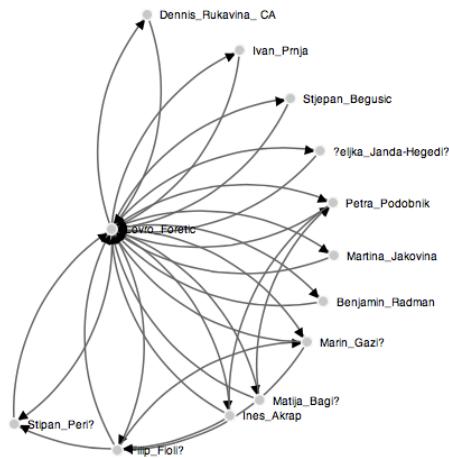


Slika 18 Popis vještina spremljenih u bazi

Nakon odabira vještina, pritiskom na gumb *GET GRAPH* (Slika 19), prikazuje se graf s korisnicima koji posjeduju te vještine te način na koji su oni povezani u mreži tj. stupnjevi konekcije (Slika 20).



Slika 19 Odabir vještina



Slika 20 Grafički prikaz korisnika koji posjeduju određene vještine

### 3.2. Analiza mreže korisnika LinkedIn i njegovih konekcija

Za vizualizaciju mreže ovdje je korištena skripta Sigma.js, a za analizu alat Gephi.

Na grafu su prikazane konekcije korisnika te njihova međusobna povezanost.

Podaci o korisnicima su dohvaćeni python skriptom te su spremjeni u csv<sup>2</sup> datoteku, skupljeni su podaci o korisniku i njegovim konekcijama. Zatim je ta csv datoteka unesena u alat Gephi kako bi izvršila analiza.

Alat Gephi nudi mnogo mogućnosti prilikom analize grafa. Podatke je moguće prikazati u obliku usmjerenog ili neusmjerenog grafa. Relacije između korisnika LinkedIn mreže su dvosmjerne te ih je zbog toga najbolje prikazati neusmjerenim grafom, kako bi se izbjegle redundantne veze.

Zatim je potrebno odabratи način prostornog rasporeda čvorova. Odabran je algoritam *Force Atlas* koji čvorove grupira na temelju zajedničkih svojstava, u ovom slučaju zajedničkih konekcija.

Kako bi se povećala razina grupiranosti Gephi nudi mogućnost modularnosti grafa. Ta metoda detektira grupe čvorova unutar grafa te će u ovom slučaju grupirati čvorove koji imaju više zajedničkih konekcija, tj. jače su povezani. Moguće je odrediti parametar grupiranja. Ako se odabere mali parametar, na grafu će biti prikazano više grupa manje veličine [7]. U ovom primjeru je odabran parametar koji je za 2 stupanja manji od zadanog. Prikazani graf se sada sastoji od 7 grupa, obojenih različitim bojama. Pregledavanjem grupa uočavamo da su konekcije većinom grupirane prema školovanju tj. konekcije koje imaju slično školovanje su jače povezane te su zbog toga stavljenе u istu grupu.

Nakon provedene grupacije konekcija napravljen je prikaz grafa u obliku HTML stranice kako bi se graf mogao prikazati u internet pregledniku (Slika 21). Skripta Sigma.js omogućava takav prikaz. Skriptom je također omogućeno da se prilikom pritiska na određeni čvor (korisnika) prikažu samo konekcije tog korisnika te ime korisnika, kako bi graf bio pregleđniji (Slika 22).

---

<sup>2</sup> csv (engl. *comma-separated values*) datoteka sprema tablične podatke u tekstualni format, podaci su odvojeni zarezom



Slika 21 Grafički prikaz konekcija korisnika



Slika 22 Prikaz određenog korisnika i njegovih konekcija

## 4. Upute za instalaciju web aplikacije LinkedIn Graph

### Instalacija programa XAMPP

- Preuzeti program sa stranice  
<http://www.apachefriends.org/en/xampp.html>
- Pokrenuti .exe datoteku i instalirati XAMPP prema uputama

### Podešavanje baze podataka u XAMPP-u

- Pokrenuti *XAMPP Control Panel Application*
- Pokrenuti usluge *Apache* i *MySQL* pritiskom na gume *Start*
- Pritiskom na *Admin*, otvara se web stranica. U izborniku odabratи *phpMyAdmin*
- Pritisnuti na *Import* i odabratи datoteku *linkedin.sql*

### NetBeans

- Potrebno je preuzeti NetBeans sa stranice <https://netbeans.org>
- Dodati projekt *LinkedInGraph* u NetBeans
- U projekt je potrebno dodati dolje navedene jar datoteke

### JSF (Java Server Faces)

Za prikaz je korišten programski okvir JSF (*Java Server Faces*). Potrebne datoteke za korištenje ovog okvira su dostupne na

<http://www.java2s.com/Code/Jar/j/Downloadjsfapijar.htm>.

### Ostale potrebne jar datoteke:

- scribe-1.2.1.jar
- mysql-connector-java-3.1.12.jar
- commons-logging-api-1.0.4.jar
- indexer-libs-3.1.1.jar
- ezmorph-0.8.1.jar
- json-lib-0.9.jar
- json-lib-0.8.jar

## Zaključak

Jedan od zadataka u ovom seminarском radu bio je napraviti web aplikaciju koja će dohvaćati podatke korisnika LinkedIn društvene mreže, njegove konekcije i vještine. Nakon dohvata podataka korisniku će se prikazati sve vještine koje su u bazi. Korisnik odabire vještine koje su mu zanimljive te mu se prikazuje povezani graf korisnika koji posjeduju te vještine. Aplikacija može biti formirana tako da prikazuje i školovanje korisnika ili neke druge zanimljive atribute. Ovakva aplikacija bi mogla poslužiti poslodavcima koji traže osobe koje posjeduju određene vještine te preko koga bi ih mogli kontaktirati. Za primjer bi se mogla uzeti upravo izrada ovakve aplikacije. Poslodavac bi u tom slučaju tražio korisnike koji posjeduju vještinu 'Java', 'Web development' ili slično. Aplikacija bi se mogla koristiti i u tvrtkama kako bi vlasnik imao pregled svih karakteristika svojih zaposlenika.

Drugi zadatak bio je analizirati mrežu korisnika LinkedIn društvene mreže. Proведенom analizom moglo bi se utvrditi koliko veliku mrežu poznanstava ima korisnik. Ovakva informacija može poslužiti korisniku ako traži novi posao. Druga mogućnost je korištenja ovakve informacije prilikom oglašavanja, marketinga. Analizom mreže moglo bi se utvrditi kojim korisnicima bi bilo najbolje oglašavati novu uslugu ili proizvod. Ako korisnik ima veliku mrežu poznanstava u kojoj prevladava grupa prema kojoj je orijentirana nova usluga ili novi proizvod, proizvođaču bi bilo dovoljno da reklamira proizvod samo prema tim korisnicima, a ne prema svima. Tako proizvođač dobiva veliku eksponiranost za malo novaca.

Vizualizacija i analiza ovakvih mreža mogu uvelike olakšati pronađazak adekvatne osobe. Velika količina informacija se može filtrirati i prikazati na način koji je zanimljiv korisniku. Kako u današnjem svijetu količina informacija raste iz dana u dan, vrlo su bitni alati koji pomažu u filtriranju i prikazivanju tih informacija na smislen i pregledan način.

## Literatura

[1] Branding profesional: Facebook vs LinkedIn, [<http://tellado.es/branding-profesional-facebook-vs-linkedin/>], pristupila: 08.05.2013.

[2] Facebook vs. LinkedIn - What's the Difference?,  
<http://www.forbes.com/sites/joshbersin/2012/05/21/facebook-vs-linkedin-whats-the-difference/>], pristupila: 09.05.2013.

[3] Why is Facebook blue? The science behind colors in marketing  
<http://www.fastcompany.com/3009317/why-is-facebook-blue-the-science-behind-colors-in-marketing>], pristupila: 16.05.2013.

[4] Facebook vs. LinkedIn - What's the Difference?,  
<http://www.forbes.com/sites/joshbersin/2012/05/21/facebook-vs-linkedin-whats-the-difference/>], pristupila: 09.05.2013.

[5] 6 Great Interactive Data Visualization Tools (Part 2),  
<http://www.nten.org/articles/2012/6-great-interactive-data-visualization-tools-part-2>], pristupila: 20.04.2013.

[6] How Do I Make a Private LinkedIn Profile?,  
<http://windmillnetworking.com/2009/03/31/how-do-i-make-a-private-linkedin-profile/>], pristupila: 09.05.2013.

[7] Gephi Toolkit Portal, [[https://wiki.gephi.org/index.php/Toolkit\\_portal](https://wiki.gephi.org/index.php/Toolkit_portal)]  
pristupila: 21.04.2013.

[8] The Beginner's Guide to LinkedIn,  
<http://mashable.com/2012/05/23/linkedin-beginners/>], pristupila:  
23.04.2013.

[9] The Year of Specialized Social Networks,  
[\[http://www.wpp.com/wpp/marketing/digital/the-year-of-specialized-social-networks/\]](http://www.wpp.com/wpp/marketing/digital/the-year-of-specialized-social-networks/), pristupila: 23.04.2013.

[10] The Difference Between LinkedIn and Facebook,  
[\[http://www.webopedia.com/DidYouKnow/Internet/2008/linkedin\\_and\\_facebook.asp\]](http://www.webopedia.com/DidYouKnow/Internet/2008/linkedin_and_facebook.asp), pristupila: 23.04.2013.

[11] Meet the new LinkedIn profile,  
[\[http://blog.linkedin.com/2012/10/16/meet-the-new-linkedin-profile/\]](http://blog.linkedin.com/2012/10/16/meet-the-new-linkedin-profile/),  
pristupila: 23.04.2013.

[12] LinkedIn Help Center, [<http://help.linkedin.com/>], pristupila: 08.05.2013.

[13] Number of active users at Facebook over the years,  
[\[http://news.yahoo.com/number-active-users-facebook-over-230449748.html\]](http://news.yahoo.com/number-active-users-facebook-over-230449748.html),  
pristupila: 10.05.2013.