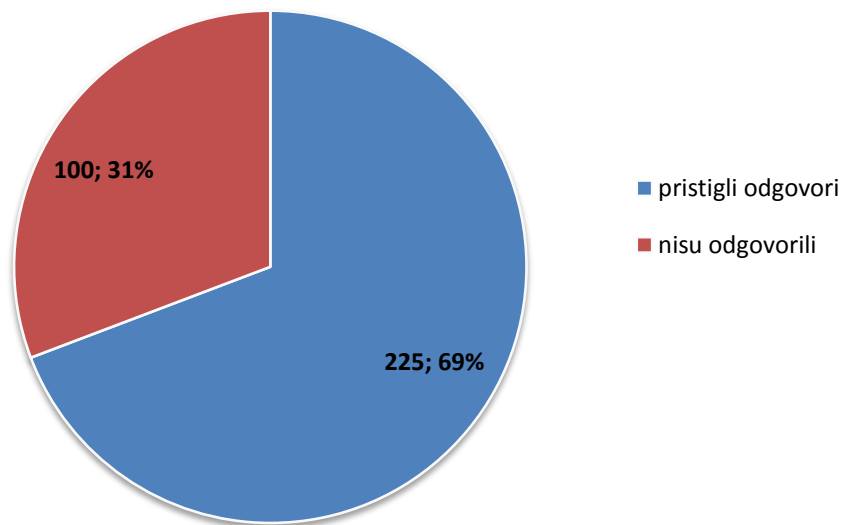


Knjižnica FER-a je i u 2009. nastavila nuditi uslugu preporučene literature na zadane teme. U odnosu na 2008. i 2007. (kada je usluga započela radom) primjetno je povećanje u broju zahtjeva - 375 u odnosu na 320 iz 2008. te 161 iz 2007. Uzorak anketnog upitnika činili su svi oni korisnici koji su predali valjani zahtjev za navedenom uslugom u akademskoj godini 2008./2009. do zaključnog datuma 29.6.2009. Odgovore smo prikupljali putem web upitnika [<http://knjznicifer.fer.hr/SemUpit13>] od 9.6.2009. do 5.7.2009.

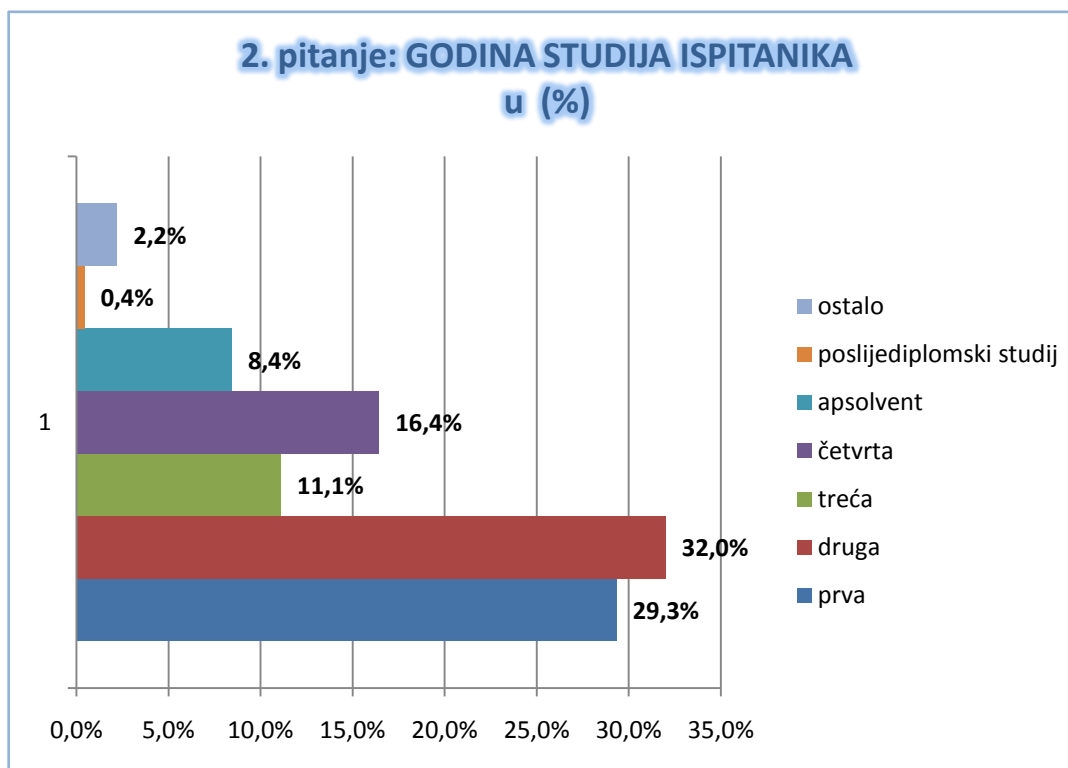
ukupno zahtjeva 2009.	anketni uzorak	pristigli odgovori	nisu odgovorili
375	325	225	100

anketni uzorak - korisnici usluge 2009.



2. pitanje: GODINA STUDIJA (ISPITANIKA)

godina	korisnici	(%)
prva	66	29,3%
druga	72	32,0%
treća	25	11,1%
četvrta	37	16,4%
apsolvent	19	8,4%
poslijediplomski studij	1	0,4%
ostalo	5	2,2%
ukupno odgovora	225	100%



3. pitanje: KAKO STE SAZNALI ZA USLUGU PRETRAŽIVANJA LITERATURE ZA SEMINARSKE RADOVE?

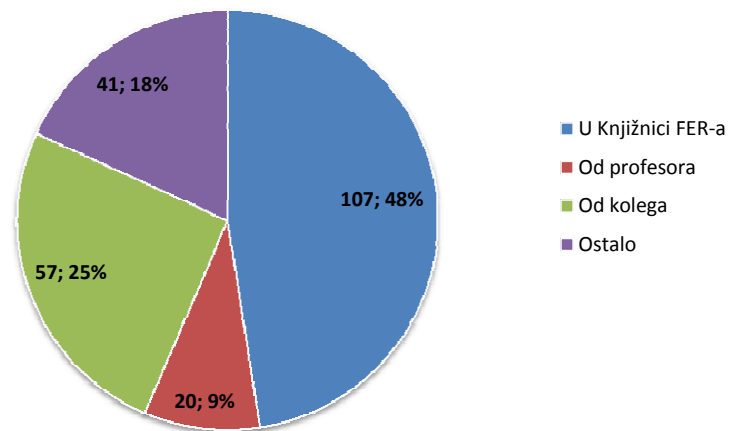
saznali za uslugu	brojčanik
U Knjižnici FER-a	107
Od profesora	20
Od kolega	57
Ostalo	41

saznali za uslugu - ostalo	brojčanik	u %
FER web	33	78,6%
internet	6	14,3%
pišući seminar	1	2,4%
računalo u Knjižnici	1	2,4%
sam	1	2,4%

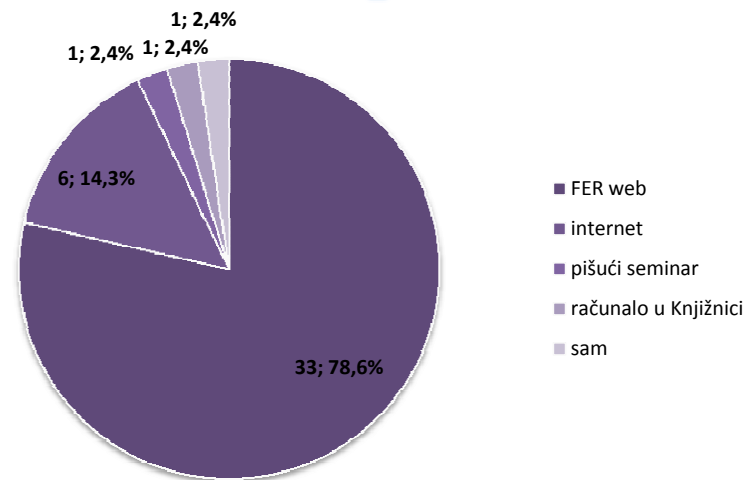
ukupno	225
---------------	------------

ukupno	42	100%
---------------	-----------	-------------

Kako ste saznali za uslugu?

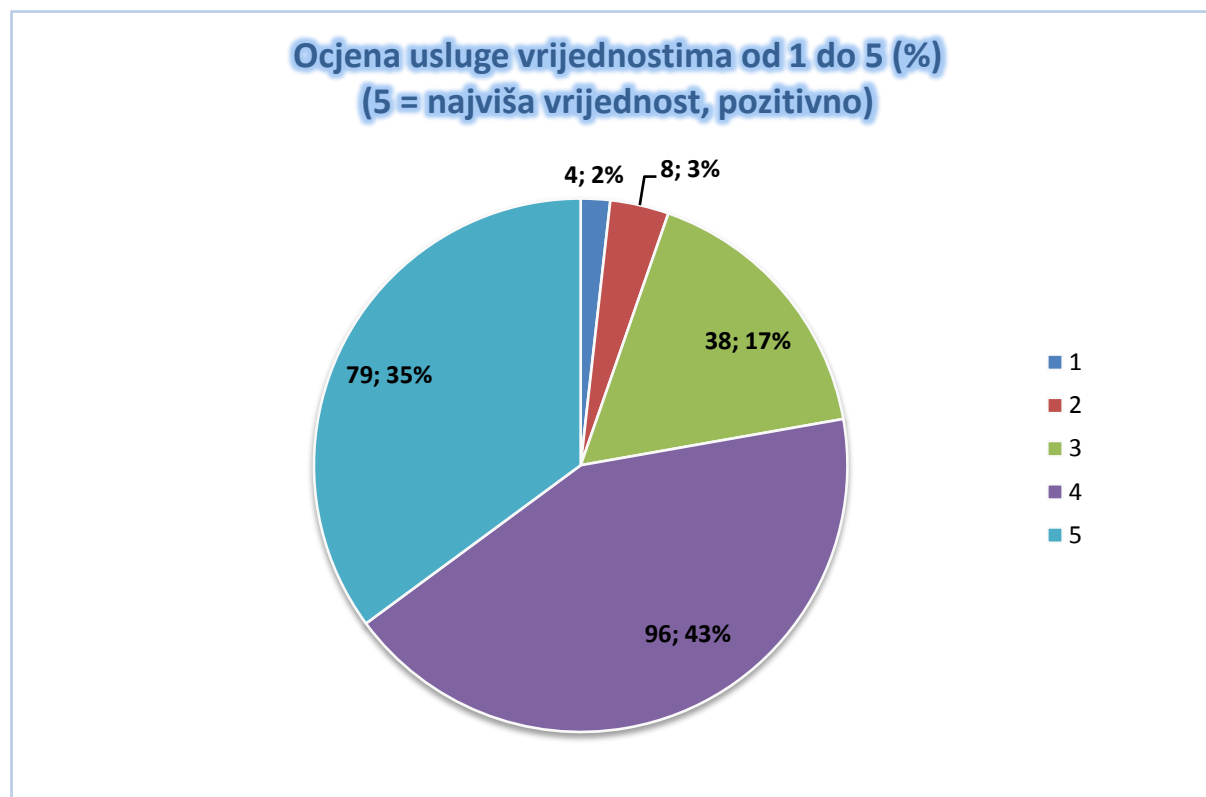


Sznali za uslugu - ostalo



4. pitanje: KAKO BISTE NA LJESTVICI OD 1 DO 5 OCIJENILI USLUGU PRETRAŽIVANJA LITERATURE ZA SEMINARSKE RADOVE?

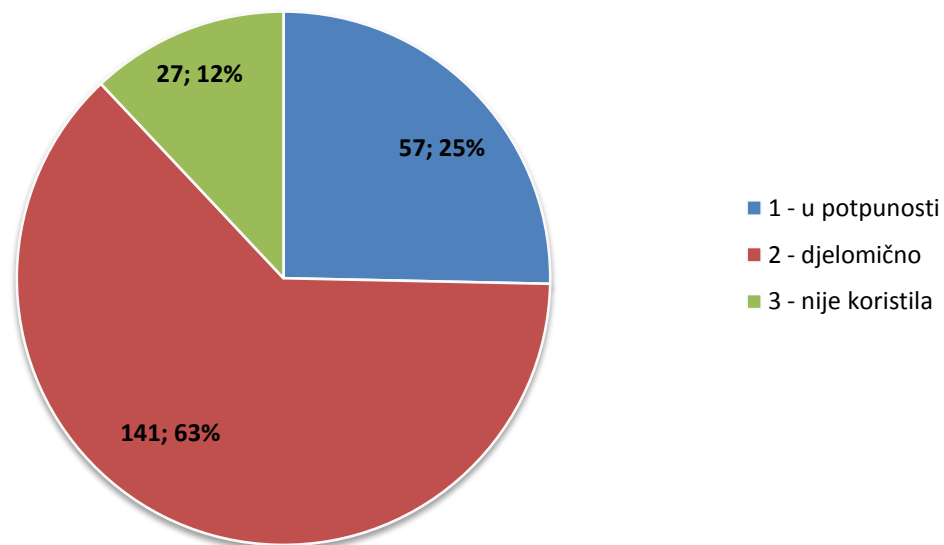
ocjena	brojčanik	zbroj ocjena	prosjeak ocjena	prosjeak (%)
1	4	4	4,06	81,16%
2	8	16		
3	38	114		
4	96	384		
5	79	395		
ukupno	225	913		



5. pitanje: U KOJOJ JE MJERI LITERATURA KOJU VAM JE KNJIŽNICA PREPORUČILA KORISTILA ZA IZRADU SEMINARSKOG RADA?

zadovoljstvo uslugom	brojčanik	zbroj zadovoljstva	prosjeak zadovoljstva	prosjeak (%)
1 - u potpunosti	57	57	1,87	62,22%
2 - djelomično	141	282		
3 - nije koristila	27	81		
ukupno	225	420		

Ocjena zadovoljstva uslugom u rasponu vrijednosti od 1 do 3 (%) (1 pozitivno, 3 negativno)



6. pitanje: UKOLIKO IMATE BILO KAKVE SUGESTIJE, PRIJEDLOGE I KRITIKE, MOLIMO VAS DA IH OVDJE NAVEDETE (najviše 1800 znakova)

komentari, kritike, prijedlozi, sugestije...

Mislim da je usluga super samo sto mi se cini makar se najbolje ne sjecam kako sam poprilično dugo čekao na odgovor pa ako se može malo na tome porasit inače odlična stvar i osobno bih preporucio njeno daljnje korištenje.

Mogu samo pohvaliti brzinu kojom sam dobio zatraženu literaturu. Hvala.

Mogu reći samo riječi hvale za uslugu pretraživanja literature za stručne radove koju je moguće dobiti u Knjižnici. Dobivena literatura je odličan početak u istraživanju zadanog problema te predstavlja dobru podlogu širokog opsega. Međutim, i dalje je potrebno dodatno istraživanje i pretraga na Internetu za pronalazak najsvježijih statistika i nekih informacija novijeg datuma. Ova usluga uvelike olakšava rad na različitim seminarima i projektima te završnim radovima, ali ih ne rješava u potpunosti jer i dalje ostaje dovoljno prostora za samostalno istraživanje. U svakom slučaju, ovom uslugom je olakšan izbor pravog smjera pri izradi seminarskih i drugih zadataka te ona predstavlja veliku pomoć svim studentima FER-a. Stoga želim zahvaliti osoblju Knjižnice na velikoj pomoći i angažmanu u pretraživanju literature za stručne radove te se nadam da će se ova usluga održati i dalje razvijati.

Sve je odlično organizirano. Djelatnici i djelatnice su stvarno ljubazni i strpljivi. Svaka Vam čast.

Uslugu sam koirstio u sklopu seminara koji je obavezan na 2. godini FER2 programa. Kad sam dobio temu samostalno sam našao dosta izvora, a nakon nekog vremena dobio sam dojavu da pogledam rezultate ove usluge. Materijala je bilo zaista dosta, jedna dio koji sam već našao samostalno ali jako puno onoga koje nisam našao. Bitno je napomenuti da je tema mog rada bila dosta specifična i da sam imao dosta muka oko literature pošto se svodi na traženje pdf izvora drugih sličnih radova. Velika pomoć u svakom slučaju, jedina zamjerka što sam možda malo kaso za svoj ukus dobio rezultate.

Cijeli taj susret s njom me jako ugodno iznenadio! No, članci do kojih se može doći internet-pretraživanjem (a pretraživanje koje omogućuje knjižnica je doista mukotrpno i stalno se nailazi na iste podatke.. kao da postoji redundancija..) su meni osobni bili potpuno beskorisni. Ista sam iskustva čula i od ostalih kolega. Sto se tiče opsega literature koju ima sama knjižnica (bas fizičke knjige) --> na moju temu nije postojala niti jedna. Tako da.. sve teme koje su ekstravagantnije, novije i zanimljivije - naprosto ne postoje u knjižnici FERa :(Moje sugestije su sljedeće: - Na internetu postoji MNOSTVO .pdf knjiga na engleskom i njemačkom jeziku, koju su izuzetno aktualne i korisne. te knjige svatko sam može pronaći i downloadati od kuće, ali bilo bi jako jako zgodno da one već postoje na nekom od kompjutera u knjižnici, te da postoji njihov popis negdje. Popis bi trebao biti jako citak i egzaktn - 'Naslov i ime pisca'. Visak podataka znatno usporava i otežava proces dolazanja do korisnih informacija. Knjižničar bi u tom slučaju, na upit studenta, mogao preporučiti knjige koje su vezane uz područje studentovog stručnog rada. - Također, knjižnica bi bila mnogo popularnije mjesto da posjeduje neke popularne amaterski-znanstvene časopise. Primjer toga je odlično 'Drvo znanja', iako ima i eventualno bi bilo korisnije da se preporuča manje izvora, ali više povezanih s traženim temama, za razliku od trenutne prakse koja je, barem iz mog iskustva, uključivala veći broj razolikih izvora često slabije povezanih sa željenim temama. Unatoč tome, smatram da je sama usluga vrlo dobra ideja i može biti od velike koristi studentima koji često zbog relativno zgusnutog rasporeda ne mogu odvojiti onoliko vremena koliko bi željeli na potragu za literaturom.

Pohvale! + mogućnost povećanja građe

Imam jedan prijedlog. Bilo bi dobro da kad zatražimo uslugu pretraživanja, da znamo otprilike kada ćemo dobiti rezultate iste.

Literatura u većini baš i nije koristila, pošto i onako većinu literature pronalazimo na internetu možda bi bilo zgodno kad bi uz literaturu dodali par stranica na kojima se nalaze korisni podaci, naravno da te stranice moraju biti vjerodostojne, na taj način bi brzo mogli doći do literature koja nam treba bez da propitkujemo da li je vjerodostojna.

Mislim da bi bilo iznimno važno da se nabave stručne knjige novijeg izdanja jer su trenutačne još iz vremena bivše države te su u istu ruku zastarjele. Isto tako mislim da bi prostor knjižnice trebao biti prostor za učenje u kojem je mir i tišina za razliku od sadašnjeg stanja u kojem su prisutne sveakve aktivnosti a ponajmanje gore spomenute.

Imam samo riječi pohvale. Odgovor na zahtjev bio je stvarno brz i preporučena literatura uvelike mi je pomogla.

sve pohvale

Pohvalio bi djelatnice knjižnice na ljubaznosti :))

Sve je SUPER! :)

Prvi put kad sam tražila literaturu osoblje mi je pronašlo stvarno korisne članke. Drugi put se uopće nisu potrudili shvatiti o čemu se zapravo radi i dali su mi što im je prvo došlo pod ruku.

Prema vlastitom iskustvu pretraživanje ne radi Firefoxu jednako dobro kao i u Internet exploreru. Konkretno, u Firefoxu mi ne radi opcija "ponovni dohvat" niti mogu pretraživanje ponoviti pritiskom na tipku "back". Još jedna zamjerka je što se može pretraživati jedino po naslovu, autoru i sl. što često podrazumjeva da točno znamo što tražimo. Ovakva knjižnica bi se možda mogla odmaknuti malo od standardnog modela i ponuditi pretraživanje orjentirano na sadržaj (tagovima i sl. mehanizmima) jer ponekad jedno poglavlje unutar knjige može potpuno pokriti naše zanimanje za temu a da se ništa od toga ne spominje u naslovu. Još bi bilo dobro (iako bi to bio poprilično zahtjevan zadatak) da se navede i nekakav malo širi opis knjige koju je pretraživanje izbacilo jer bi to ponudilo kvalitetniji odabir literature bez izravne pomoći knjižničara. Bilo bi dobro kad bi naslovi koje je pretraživanje izbacilo bili ujedno i linkovi za detaljnije podatke o tim naslovima. Takav način je intuitivniji nego "pregled pojedinosti".

Nemam nikakvih kritika, osoblje koje radi u knjižnici je iznimno ljubazno, i literatura koju sam u vrlo kratkom roku dobila mi je smanjila hodanje po knjižnicama i traženje, tako da od mene imate samo riječi pohvale i daljnje preporuke. Srdačan pozdrav

Bilo bi dobro da je usluga malo preciznija. Možda da traži više detalja od korisnika pa će povratna informacija biti bolja. Također bi bilo dobro da je brža.

Trenutno mi ništa ne pada na pamet.

Sve pohvale

Jako korisna ideja, šteta što se nije još popularizirala među studentima

Bilo bi možda dobro da se naslovi knjiga koje smo posudili za seminar prosljede i mentorima da nam i oni mogu reći dal smo krenuli dobrim smjerom.

Nije mi baš pomoglo ali svejedno hvala

Puno hvala, bez Vas ne bi uspio sakupiti tako dobru i opsežnu literaturu u tako kratkom vremenu. Sve najbolje
Zelio bih navesti da jako malo ljudi zna za ovu opciju te za jako veliku korisnost iste, stoga bi bilo dobro da malo poradite na samoreklami

Sve pohvale na ideji da se studenti mogu obratiti knjižnici za pomoć oko literature za diplomski. Usluga mi je puno pomogla u pisanju diplomskog i ovo je dobar način da se koriste materijali iz knjižnice za koje većina studenata niti ne zna da može pronaći. Moram pohvaliti i djelatnike knjižnice koji su uvijek rado izdvojili vrijeme i trudili se pomoći u odabiru što je više moguće. Svaka čast!

Uvelike bi se olakšalo pretraživanje kada pretraga ne bi bila ograničena na sva točna slova neke riječi koju tražimo. Uzmimo za primjer riječ "transformator". Ukoliko želim pronaći nešto o transformatorima, bilo bi dobro kada bi tražilica imala mogućnosti kao Google (možda sam prezahtjevna :), i da mi prepozna i riječi "transformatori", "transformatora", "transformatorima" i riječi s bilo kojim drugim nastavcima nastalim od izvorne riječi i da mi prikaže sve te rezultate, jer nisam uvijek sigurna što točno tražim, tj. koji je naslov rada. Pozdrav!

Mislim da je ovo super način nabavljanja literature. Nažalost, osobno sam imao temu koja nije toliko znanstvena, a i radilo se o novijim tehnologijama pa pri pomoći knjižničara nisam imao previše sreće. Siguran sam da ću u budućnosti koristiti usluge online knjižničara. Super ideja, sve pohvale.

Zaposlenici knjižnice bili su jako susretljivi i strpljivi kad su mi pomagali pronaći literaturu za seminar i na tome im Hvala! :)

Nemam ništa posebno za dodati, osim da ste jako brzi i kvalitetni, nisam naučio na to, pa mi je to jako super :)
Ma za onoliko koliko Vas ja trebam, odlični ste

Literaturu koju sam dobio je prestara, nije mi pomogla ništa konkretno, jer se kao što i znate sve vezano za telekomunikacije brzo stari a moje teme za seminarske radove su bile vezane za novije tehnologije.

Pohvala knjižničarima koji su jako ljubazni i uvijek spremni pomoći.

Usluga je jako dobra... neku literaturu koja mi je preporučena nisam koristio vjerovatno radi malo zbunjujuće teme i mog upita, što je bilo očekivano.... sve u svemu jako pozitivno

Najvažnije je da bude mir i tšina u knjižnici, a toga nema. Imao sam prilike vidjeti na drugim fakultetima knjižnice i u svakoj je bila mir i tšina. To je jedna stvar koja mi najviše smeta.

Imate odličnu knjižnicu koja mi je puno pomogla u izradi seminarskih radova i diplomskog rada. Sve pohvale. Savjet: što više elektroničkih sadržaja koji se mogu kopirati na USB memoriju.

Bilo bi dobro da je knjižnica otvorena cijelo vrijeme baš kao i fer. Pri tom ne mislim da djelatnici knjižnice rade cijelo vrijeme, već da su prostorije dostupne vikendom i navečer. Sumnjam kako bi itko krao knjige u slučaju da knjižnica ostane otvorena.

Mislim da bi knjige bile puno korisnije nego linkovi sa neta koje sam dobio, to sam bio i sam našao googl-anjem.

Usluga mi je bila vrlo korisna svaki put kad sam ju iskoristio. Nemam krtike samo pohvale. Jedino mi smeta što sam koji put znao čekati više od tjedan dana

Jako sam zadovoljna s učinkovitošću i ljubaznošću osoba u Knjižnici! Pomogli ste mine samo izborom literature nego i savjetima i na tome sam vam zauvijek zahvalna! Samo tako nastavite! :):)

Možda da unaprijedite računala u knjižnici, jer izgledaju i rade kao da su iz prošlog milenija...

Zahvaljujući vama završni rad mi je ocijenjen s odličan.

ma sve 5,samo reno (renault)4

Nisam imao dosad potrebe koristiti usluge pretraživanja literature za stručne radove.

Pohvala vrlo susretljivim gospođama knjižničarkama!

Ništa posebno , samo neka to ide malo brže :D